

Nombre completo	Comentarios
01 ASISTENCIA TÉCNICA	Acciones destinadas a resolver problemas técnicos o brindar soporte inmediato para garantizar el correcto funcionamiento de sistemas y equipos.
02 SOLICITUDES TÉCNICAS	Requerimientos específicos relacionados con configuraciones, implementaciones o actualizaciones en los sistemas tecnológicos.
03 ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA	Acciones relacionadas con la configuración, gestión de usuarios, instalación de complementos y ajustes que impactan en el funcionamiento general y personalizado de la plataforma.
04 ATENCIÓN REMOTA	Soporte técnico realizado a distancia mediante herramientas de acceso remoto para solucionar problemas o realizar configuraciones.
05 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Procesos administrativos vinculados con la organización y documentación de recursos tecnológicos y procedimientos.
06 ADMINISTRACIÓN DE RED	Actividades enfocadas en la configuración, mantenimiento y monitoreo de las redes de comunicación de datos.
07 ALMACENAMIENTO INSTITUCIONAL	Gestión y mantenimiento de los sistemas de almacenamiento de información dentro de la organización, asegurando su disponibilidad y seguridad.
08 MULTIMEDIA	Soporte y gestión de herramientas relacionadas con contenido multimedia, como presentaciones, videos, y recursos audiovisuales.
09 NO CORRESPONDE A ÁREA TI	Solicitudes o acciones que no están directamente relacionadas con las funciones del área de tecnología de la información.
10 ERROR DEL USUARIO	Incidentes ocasionados por fallos humanos en el uso de sistemas o herramientas tecnológicas.
11 GESTIÓN DE PROYECTOS	Planificación, organización y seguimiento de proyectos relacionados con tecnologías de la información para cumplir con objetivos específicos.
12 SEGURIDAD INFORMÁTICA	Implementación de medidas y controles para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y sistemas.
13 GESTIÓN DE INVENTARIO	Control y seguimiento de los recursos tecnológicos disponibles dentro de la organización.